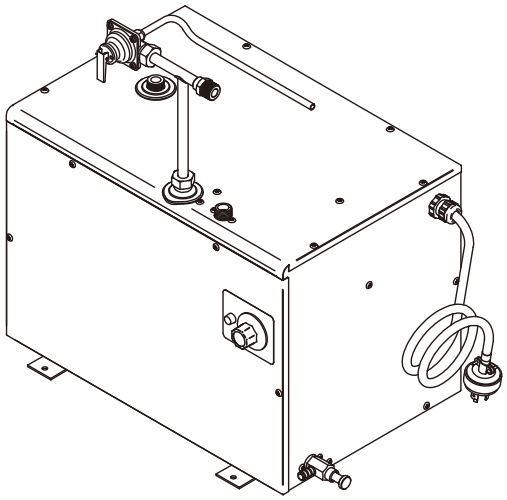
ITOMIC
お湯のトータルプランナー

工事要領、取扱説明書

製品名：小型電気温水器

型　式：ES-N4,N4B,N4X,N4BX



このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本書を事前によくお読みになり、理解した上で設置、ご使用ください。
設置工事（試運転）後は、必ず本書をご使用になる方にお渡しください。
本書は、いつでもご覧になれるよう所定の場所に保管してください。
（この工事要領、取扱説明書に記載されている事項を守らずに発生した事故について、弊社は一切責任を負いません。）

株式会社 日本イトミック
〒 130-0002　東京都墨田区業平 5-11-3 イトミックビル
TEL:03(3621)2121（大代表）　FAX:03(3621)2130
フロント課（修理依頼承り先）
TEL:03(3621)2161（代表）　FAX:03(3621)2163

もくじ

共通項目 ……2

安全上のご注意……3

ES-N4について ……5
ラインナップ ……5
各部名称 ……5
共通仕様 ……6
型番ごとの仕様 ……6
本体寸法 ……6
電源プラグ表 ……7

工事要領 ……8

施工前にご確認ください……9
1.部品の確認 ……9
2.設置場所の確認 ……10

施工する……11
1.設置工事 ……11
2.配管工事 ……12
3.電気工事 ……15
4.施工後の確認 ……15

試運転を行う……16
1.温水器に給水する ……16
2.試運転を行う ……18
3.試運転後の確認 ……20

取扱説明 …… 22

使用方法……23
1.使用前の準備と確認 ……23
2.運転する ……24
3.出湯する ……26

長期間使用しないときは(排水の方法)……27

お手入れの方法……29
保守点検項目と実施の目安 ……29
逃し弁の動作確認 ……30
外装のお手入れ ……32

こんなときは……33
管理技術者の方のみ リセットの方法 ……35
管理技術者の方のみ ストレーナーの清掃 ……36

アフターサービス……38
消耗品の定期交換について ……38
補修用性能部品について ……38
修理をご依頼の際には ……38

共通項目

安全上のご注意

本書にはお客様への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、お守りいただく事項を記載しています。設置の前に、必ず本書をお読みになり、内容をよく理解された上で設置してください。製品引き渡しの際は必ず本書をご使用になられる方にお渡しください。

警告表示の意味

本書では、取り扱いを誤った場合などの危険の程度を、次の2つのレベルに分類しています。

⚠警告 この表示の欄は、『死亡または重傷を負う可能性が想定される』内容です。

⚠注意 この表示の欄は、『傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される』内容です。

△の記号は、注意（警告を含む）を払う必要のある事項を示しています。
△の中に具体的な注意内容が描かれています。
（左図の場合は『高温注意』という意味です。）

⃠の記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。
⃠の中や近くに、具体的な禁止内容が描かれています。
（左図の場合は『分解禁止』という意味です。）

●の記号は、しなければならない行為（強制行為）を示しています。
●の中に、具体的な指示内容が描かれています。
（左図の場合は『電源プラグをコンセントから抜くこと』という指示です。）

重要事項：必ずお守りください

⚠警告	
	アース（D種接地）工事を確認してください。 アース工事がされないと故障や漏電発生時に感電するおそれがあります。
	電圧は定格電圧の±10%以内でお使いください。 火災の原因となります。
	必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。 万一の故障等による漏電発生時に感電、火災のおそれがあります。
	絶対に改造はしないでください。 火災、感電、やけど、タンク破損やケガの原因となります。
	屋外に設置しないでください。 感電、故障の原因となります。
	設置時およびリセット操作時以外は前面カバーを開けないでください。 感電、やけどのおそれがあります。
	本体近くにガス類や引火物を近づけたり保管しないでください。 発火のおそれがあります。
	湿気の多い場所や浴室には設置、使用しないでください。 水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障、感電のおそれがあります。

⚠警告

逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。
やけどのおそれがあります。

給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。
やけどのおそれがあります。

排水時には熱湯が出ることがありますので、お湯に触れないでください。
やけどのおそれがあります。

⚠注意

温水器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。
落ちてケガをしたり、漏水や故障の原因となります。

水道水以外は使用しないでください。
井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。

水道水に添加物を混ぜないでください。
健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。

長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、にごり、異臭があった場合は飲用にしないでください。
健康を害するおそれがあります。

温水器の満水質量に十分耐えられる強度を持った床面に必ず水平に設置してください。
故障の原因となります。

給湯、給水接続配管はステンレスもしくは銅製の材質を使用してください。
漏水の原因となります。

逃し管はかならず下り勾配で取り付けてください。
膨張水が逆流するおそれがあります。

満水にしてから通電してください。
故障の原因となります。

飲用する場合は、やかんなどで沸かしてからお飲みください。
健康を害するおそれがあります。

床面に防水、排水処理を施してください。
漏水が起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。

規定の給水圧力にてご使用ください。
誤動作や故障の原因となります。

定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。
万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。

水の凍結が予想される所では凍結防止処置を施してください。
タンクや配管が破裂してやけどをするおそれがあります。

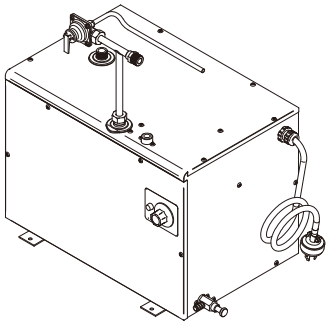
長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。
凍結してタンクが破損したり、水質が悪化するおそれがあります。

ES-N4について

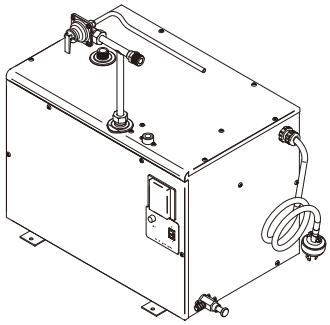
イトミックのES-N4は、75℃の沸かし上げを行う床置用の貯湯式電気温水器です。

ラインナップ

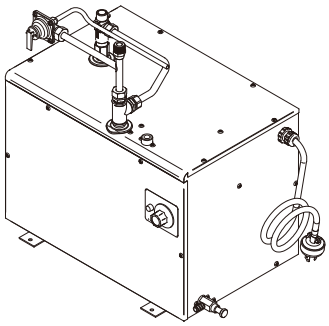
ES-N4
シンプルな標準タイプ。



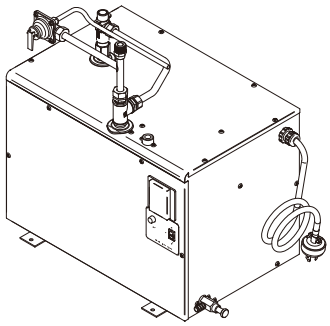
ES-N4B
学習式省エネ運転機能とタイマー機能搭載の便利な省エネ温調タイマー付きタイプ。



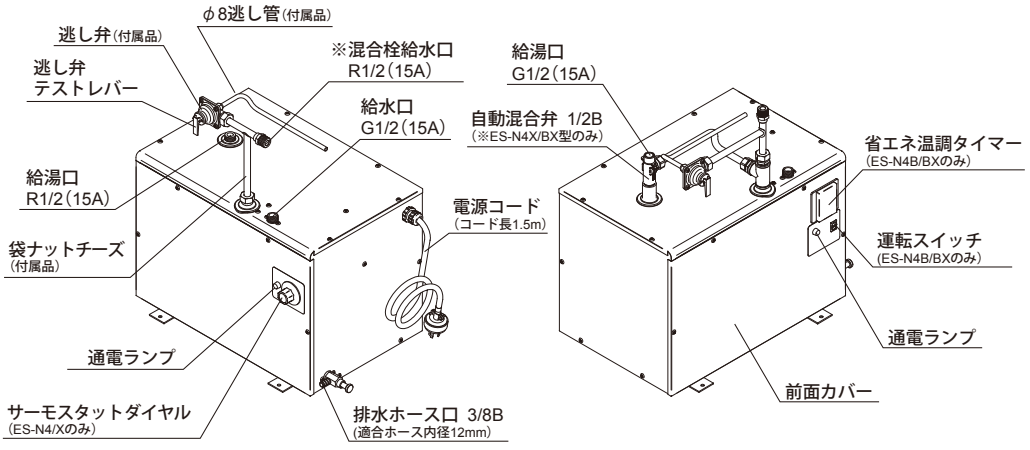
ES-N4X
自動混合弁付きの安全設計（40℃固定出湯）タイプ。



ES-N4BX
省エネ温調タイマーと自動混合弁付きの安全設計（40℃固定出湯）タイプ。



各部名称



※混合栓給水口を使用しない場合は、砲金製またはステンレス製のキャップをしてください。

共通仕様

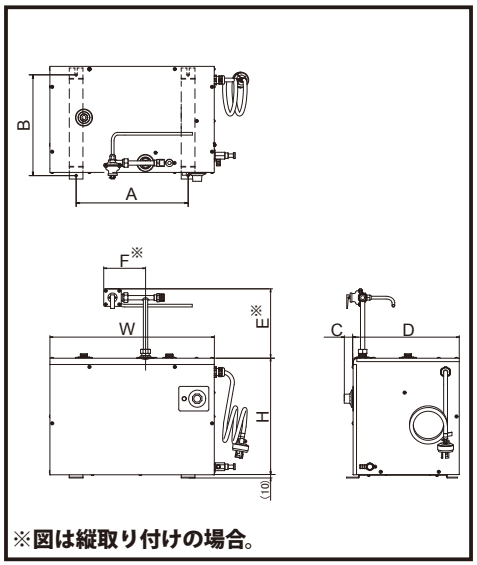
給水圧力	0.1 ～ 0.5MPa	最高使用圧力	0.1MPa 以下
給水接続口径	G1/2 （15A）	給湯接続口径	N4（B）：R1/2（15A）、N4（B）X：G1/2（15A）
一次側使用水温	40℃以下（凍結しないこと）	使用雰囲気温度	0 ～ 40℃（凍結しないこと）
設置場所	屋内		

型番ごとの仕様

型番	貯湯量（リットル）	仕様	温度設定範囲	標準ヒーター容量（kW） 単相100V	単相200V	定格電流（A） 単相100V	単相200V	温度制御	安全装置	満水質量（kg）
ES-6N4	6		可変式 30～75℃	1.1		11	5.5	サ	空過	12
ES-6N4B		タ						マ	空過セ	
ES-6N4X		混	40℃出湯					サ	空過	
ES-6N4BX		タ 混						マ	空過セ	
ES-12N4	12		可変式 30～75℃	1.1		11	5.5	サ	空過	20
ES-12N4B		タ						マ	空過セ	
ES-12N4X		混	40℃出湯					サ	空過	
ES-12N4BX		タ 混						マ	空過セ	
ES-20N4	20		可変式 30～75℃	1.5		15	7.5	サ	空過	30
ES-20N4B		タ						マ	空過セ	
ES-20N4X		混	40℃出湯					サ	空過	
ES-20N4BX		タ 混						マ	空過セ	
ES-25N4	25		可変式 30～75℃	1.5	2.0	15	10	サ	空過	36
ES-25N4B		タ						マ	空過セ	
ES-25N4X		混	40℃出湯					サ	空過	
ES-25N4BX		タ 混						マ	空過セ	
ES-30N4	30		可変式 30～75℃	1.5	2.0	15	10	サ	空過	42
ES-30N4B		タ						マ	空過セ	
ES-30N4X		混	40℃出湯					サ	空過	
ES-30N4BX		タ 混						マ	空過セ	
ES-35N4	35		可変式 30～75℃	1.5	3.1	15	15.5	サ	空過	48
ES-35N4B		タ						マ	空過セ	
ES-35N4X		混	40℃出湯					サ	空過	
ES-35N4BX		タ 混						マ	空過セ	

タ…省エネ温調タイマー付きモデル　混…自動混合弁付きモデル　サ…液膨式サーモスタット制御　マ…マイコン制御
空…空焚防止装置　過…過昇温防止装置　セ…温度センサー異常検出機能

本体寸法



※図は縦取り付けの場合。

単位は全て(mm)

型番＼項目	本体寸法 W	D	H	取付寸法 A	B
ES-6N4/B/X/BX	434	225	230	340	210
ES-12N4/B/X/BX	434	265	295	330	250
ES-20N4/B/X/BX	482	310	340	328	295
ES-25N4/B/X/BX	562	310	340	378	295
ES-30N4/B/X/BX	642	310	340	448	295
ES-35N4/B/X/BX	507	376	400	373	361

型番＼項目	C・突出寸法
ES-N4/X	27
ES-N4B/BX	12

型番＼項目	E、袋ナットチーズ取付方向 縦取り付け	横取り付け
ES-N4/N4B	(204)	(133)
ES-N4X/BX	(263)	(192)

型番＼項目	F、袋ナットチーズ取付方向 縦取り付け	横取り付け
ES-N4/B/X/BX	(123)	(223)

ES-N4について

電源プラグ表

電源	単相 100V		単相 200V
消費電力	1.1kW以下	1.5kW以下	3.1kW以下
プラグ形状／許容量	※ 差込型 / 接地 2P 125V/15A	 引掛型 / 接地 2P 250V/20A	 引掛型 / 接地 2P 250V/20A
対応コンセント パナソニック品番	WK3001W WF3002EK	WF2520B/W WK2520B/W	WF2520B/W WK2520B/W

※電源プラグ、コード一体型です

工事要領

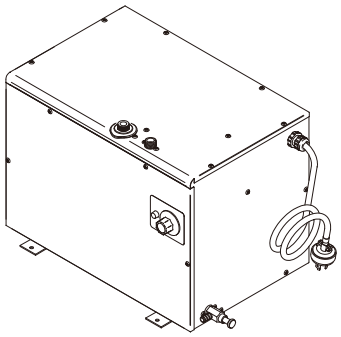
正しく取り付けるため、必ずこの手順にそって施工してください。

施工前にご確認ください

1. 部品の確認

【製品に同梱されています】

ES-N4本体



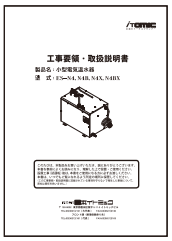
→各型番の違いはP.5参照

付属品 …型番により異なるもの

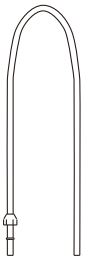
【省エネ温調タイマー付き機種】
ES-N4B/ES-N4BXの場合

省エネ温調タイマー取扱説明書× 1
（工事終了後、ご使用になられる方へお渡しください。）

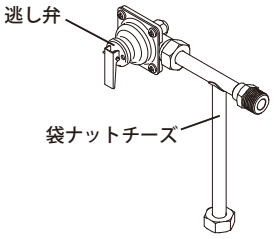
付属品 …全型番共通のもの



工事要領、取扱説明書× 1
（この冊子です。当冊子は工事終了後、
ご使用になられる方へお渡しください。）



φ8逃し管
（標準　0.7m）



袋ナットチーズおよび逃し弁
（取付向きを変えることで、逃し管の
取り付け高さを変更できます。）

【お客様にてご手配ください】

お客様手配品 → P.13 ～ 14『標準配管図』参照

①混合水栓 ・・・・・・・・出湯するため必要です。
②止水栓 ・・・・・・・・・排水やメンテナンス時に給水を止めるため必要です。
③漏電ブレーカ ・・・・・万一の故障や漏電した際の事故を防止します。(30mA、0.1秒)
④アンカーボルト ・・・・温水器を取り付ける際に必要です。
⑤ステンレスフレキ管・・・温水器を取り外せるよう施工するために必要です。
⑥給水・給湯管・・・・・・温水器と接続するために必要です。
⑦パッキン ・・・・・・・・配管接続部分から漏水させないために必要です。
必ずノンアスベストパッキンをご使用ください。ゴム製の
パッキンを使用すると、漏水のおそれがあります。

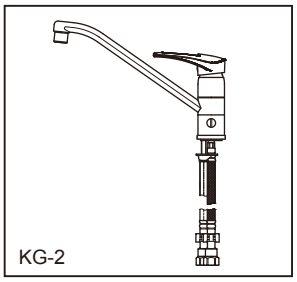
上記は必ずお客様にてご用意ください。

関連商品→ P.13 ～ 14『標準配管図』参照（弊社にてお求めいただけます。）

⑥混合水栓給水口キャップ ・・混合水栓給水口を使用しない場合に砲金製またはステンレス製のキャップをご用意ください。

⑦ブローキャッチャー ・・・・・簡単な工事で設置可能な膨張水排出装置です。

⑧ KG-2 ・・・・・・・・・・・・使いやすいシングルレバー式混合水栓。クロムメッキ仕上げでお手入れが簡単です。ES-N4を給湯室でお使いの場合に最適です。


KG-2

2. 設置場所の確認

チェックリスト

項　目	チェック内容	チェック
凍結対策	冬季にも凍結しない場所ですか？ 冬季に凍結する場所の場合、保温工事が必要になります。	□
メンテナンススペース	メンテナンスのために本体を取り外せるスペースは確保されていますか？ メンテナンススペースが取られていないと、修理やメンテナンスの際に製品を取り外すことができません。	□
取付床面	水平な床面ですか？ 水平でない場合はお取り付けいただけません。	□
	満水質量に耐えられる床面ですか？ 強度が不十分な場合は補強を行うなどの対策が必要です。	□
配管距離	混合水栓までの距離が2m以内に収まる場所ですか？ 放熱ロスを防ぐため、給湯配管は最長でも2m以内におさえてください。	□
給水圧力	給水圧力は0.1 ～ 0.5MPaの範囲内ですか？ 温水器が正しく動作しませんので、必ず上記の範囲の給水圧力があることを確認してください。	□
電圧	定格電圧の± 10％ 以内ですか？ 火災の原因となりますので、必ず上記範囲内の電圧であることを確認してください。	□

ES-N4型の離隔距離

この温水器は「消防法設置基準」に基づく試験基準に適合しております。
建築物の可燃物等からの離隔距離は表に掲げる値以上の距離を保ってください。

消防法 基準適合 組込形

場所	離隔距離（cm）
上方	0
左方	0
右方	0
前方	0
後方	0
下方	0

施工する （標準配管図はP.13 ～ 14参照）

1. 設置工事

⚠警告	
	屋外に設置しないでください。 感電、故障の原因となります。
	設置時およびリセット操作時以外は前面カバーを開けないでください。 感電、やけどのおそれがあります。
	湿気の多い場所や浴室には設置、使用しないでください。 水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障、感電のおそれがあります。

⚠注意	
	温水器の満水質量に十分耐えられる強度を持った床面に必ず水平に設置してください。 故障の原因となります。
	床面に防水、排水処理を施してください。 漏水が起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。

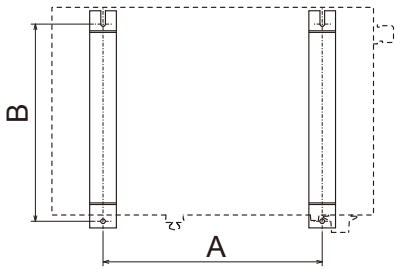
電気温水器の設置

①温水器を取り付ける位置を決定し、取付ビス位置に印をつけます。

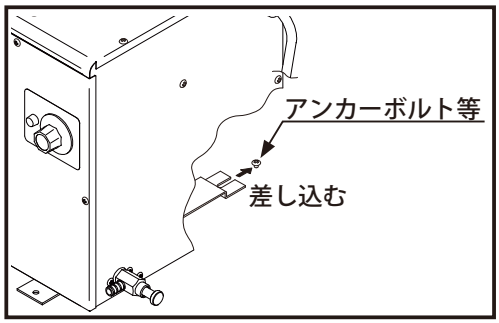
【各型番取付寸法表】

項目 / 型番	取付寸法 (mm)	
	A	B
ES-6N4/B/X/BX	340	210
ES-12N4/B/X/BX	330	250
ES-15N4/B/X/BX	328	295
ES-20N4/B/X/BX	378	295
ES-25N4/B/X/BX	448	295
ES-30N4/B/X/BX	373	361

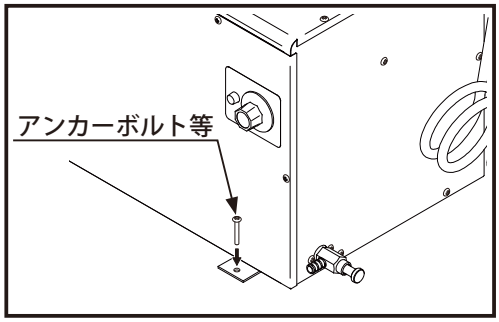
【上面図】



②印をつけた位置4か所に下穴を開けてください。温水器後側の下穴 2か所にアンカーボルト等（お客様手配品）を先に固定し、温水器をスライドさせ温水器の位置固定をします。



③温水器前側 2か所をアンカーボルト等（お客様手配品）でしっかり固定してください。



2. 配管工事

⚠注意	
❗	**給湯、給水接続配管はステンレスもしくは銅製の材質を使用してください。** 漏水の原因となります。
	逃し管は必ず下り勾配で取り付けてください。 膨張水が逆流するおそれがあります。
	規定の給水圧力にてご使用ください。 誤動作、故障の原因となります。
	水の凍結が予想される所では凍結防止処置を施してください。 タンクや配管が破損してやけどをするおそれがあります。

ワンポイント P

- 湯切れを避けるため、給湯口数（給湯栓数）は温水器の給湯能力に見合った個数にしてください。
- 膨張水の処理は当社の膨張水排出装置ブローキャッチャーもしくは間接排水にて行ってください。
- **放熱ロスを防ぐため、給湯配管は最長でも2m以内におさえ、保温工事を行ってください。**
- ステンレスフレキ管（お客様手配品）を使用して、メンテナンスや修理の際に温水器を取り外せるようにしてください。

①給水一次側にお客様手配品の止水栓を取り付けてください。

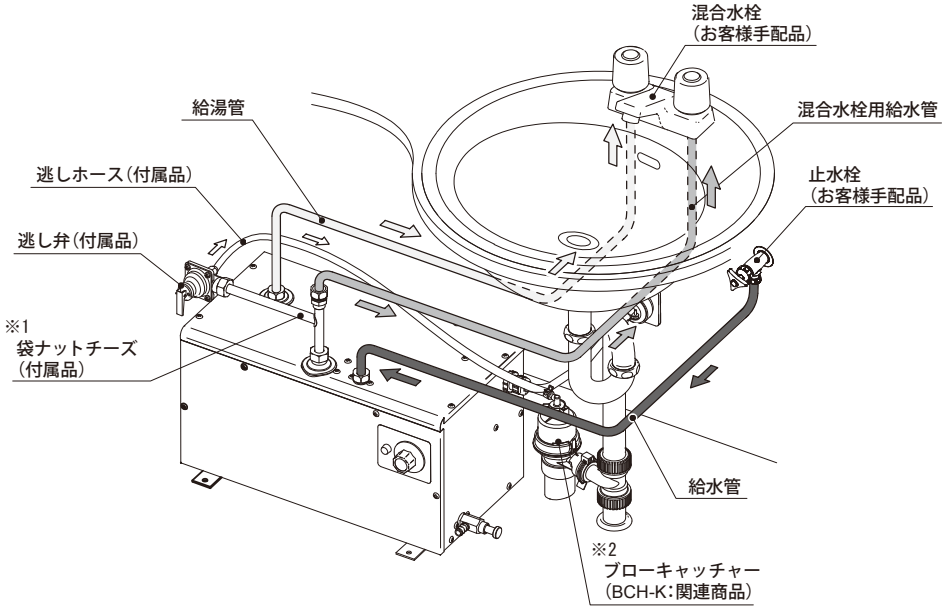
②各配管接続口についているキャップを取り外して配管を行ってください。

膨張水の排水処理を行う場合には、排水管に応じて付属の袋ナットチーズの取り付け方向を変えて施工してください。（→ P.13 ～ 14『標準配管図』参照）

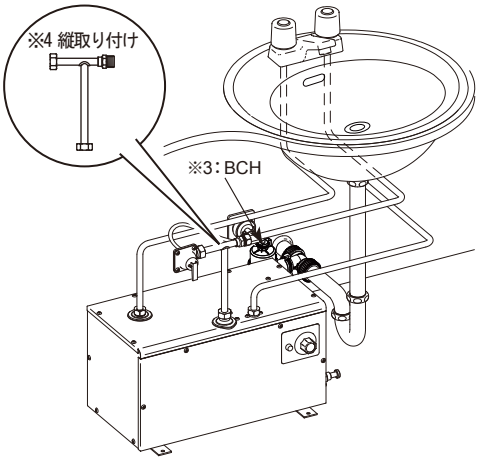
施工する

【膨張水処理をBCH-Kで行う場合】

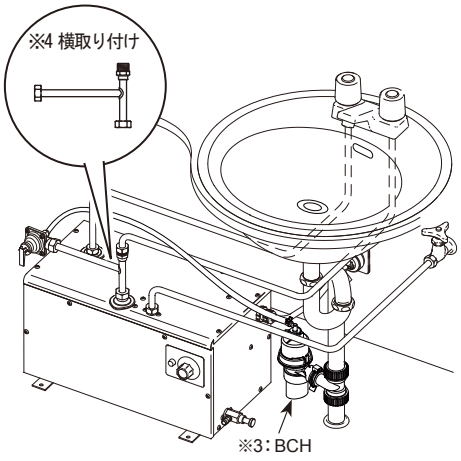
標準配管図：



【袋ナットチーズ縦取り付けの例】



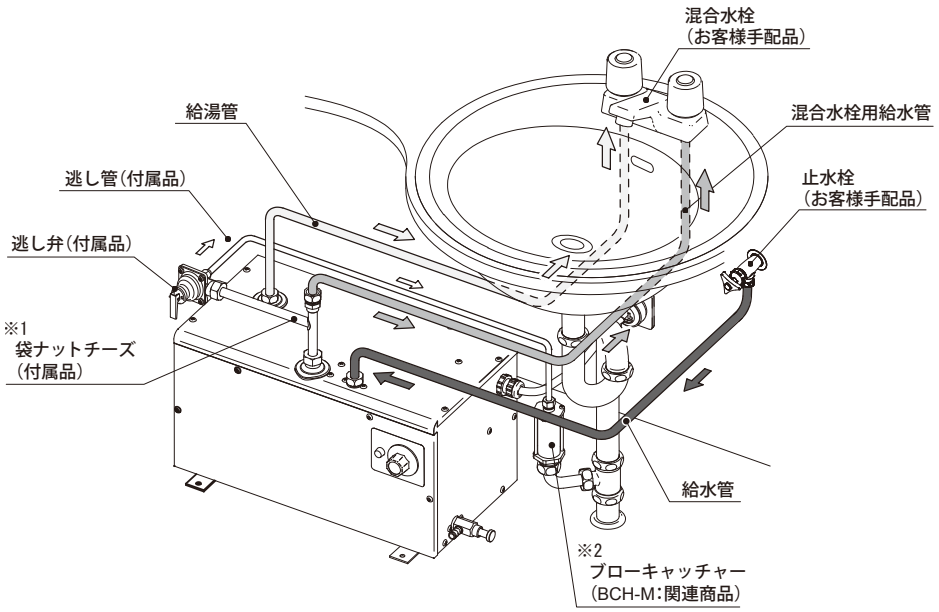
【袋ナットチーズ横取り付けの例】



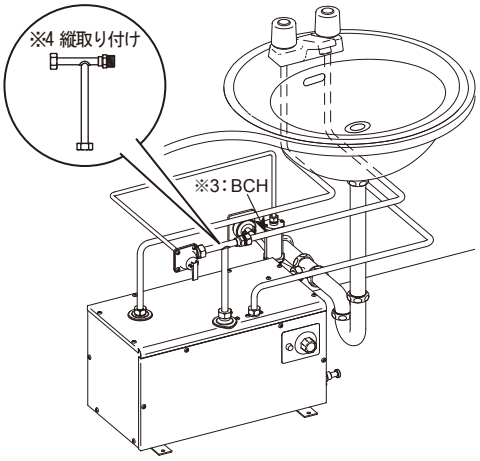
※１：袋ナットチーズの混合水栓給水口を使用しない場合は、砲金製またはステンレス製のキャップをしてください。
※２：図は膨張水処理をブローキャッチャー（関連商品）で処理しています。
※３：ブローキャッチャーはWトラップとならないよう、必ずPトラップもしくはSトラップの二次側に取り付けてください。
※４：設置場所や作業スペース等を考慮し、取付方向を決定してください。

【膨張水処理をBCH-Mで行う場合】

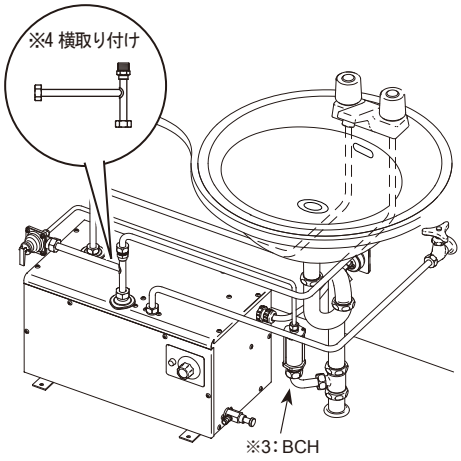
標準配管図：



【袋ナットチーズ縦取り付けの例】



【袋ナットチーズ横取り付けの例】



※ 1：**袋ナットチーズの混合水栓給水口を使用しない場合は、砲金製またはステンレス製のキャップをしてください。**
※ 2：**図は膨張水処理をブローキャッチャー（関連商品）で処理しています。**
※ 3：**ブローキャッチャーはW トラップとならないよう、必ずP トラップもしくはS トラップの二次側に取り付けてください。**
※ 4：**設置場所や作業スペース等を考慮し、取付方向を決定してください。**

3. 電気工事

⚠警告	
	アース（D種接地）工事を確認してください。 アース工事がされないと故障や漏電発生時に感電するおそれがあります。
	電圧は定格電圧の±10%以以内でお使いください。 火災の原因となります。
	必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。 万一の故障等による漏電発生時に感電、火災のおそれがあります。
	絶対に改造はしないでください。 火災、感電、やけど、タンク破損、ケガの原因となります。
	設置時およびリセット操作時以外は前面カバーを開けないでください。 感電、やけどのおそれがあります。

①電源一次側にお客様手配品の漏電ブレーカを取り付け、D種接地工事を行ってください。

4. 施工後の確認

チェックリスト

項　目	チェック内容	チェック
設置工事	温水器にがたつきはありませんか？	☐
配管工事	各配管、継手に漏水はないですか？	☐
	給水管や給湯管の接続部分にゆるみはありません か？	☐
電気工事	漏電ブレーカは正しく作動しますか？	☐
	D種接地工事は正しく行われていますか？	☐

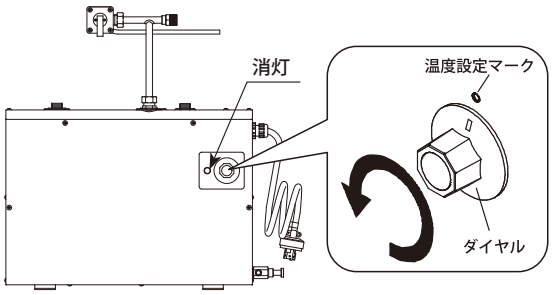
試運転を行う

⚠注意	
⃠	**水道水以外は使用しないでください。** 井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。
	水道水に添加物を混ぜないでください。 健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。
❗	**満水にしてから通電してください。** 故障の原因となります。
	規定の給水圧力にてご使用ください。 誤動作、故障の原因となります。
	定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。 万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。

1. 温水器に給水する

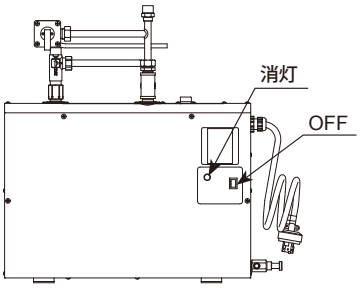
①運転スイッチがOFF になっていることを確認してください。
【タイマー無し機種】通電ランプが消灯している状態。
【省エネ温調タイマー付き機種】通電ランプが消灯している状態。

【タイマー無し機種】
ES-N4,ES-N4X



サーモスタットダイヤルが左一杯に回されており、通電ランプが消灯している状態であることを確認してください。

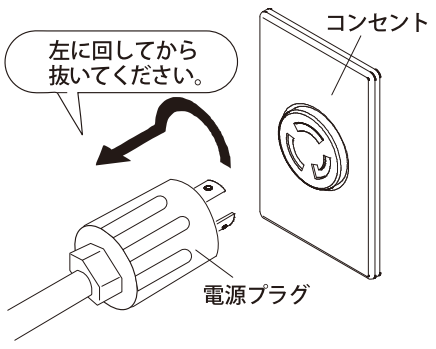
【省エネ温調タイマー付き機種】
ES-N4B,ES-N4BX



運転スイッチがOFFになっており、通電ランプが消灯している状態であることを確認してください。

②電源プラグがコンセントから外れていることを確認してください。

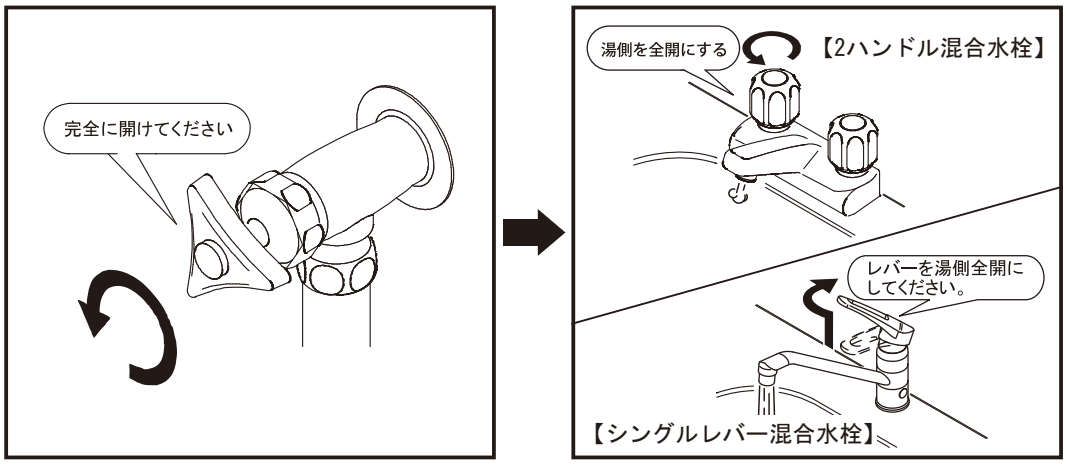
【200Vタイプの場合】



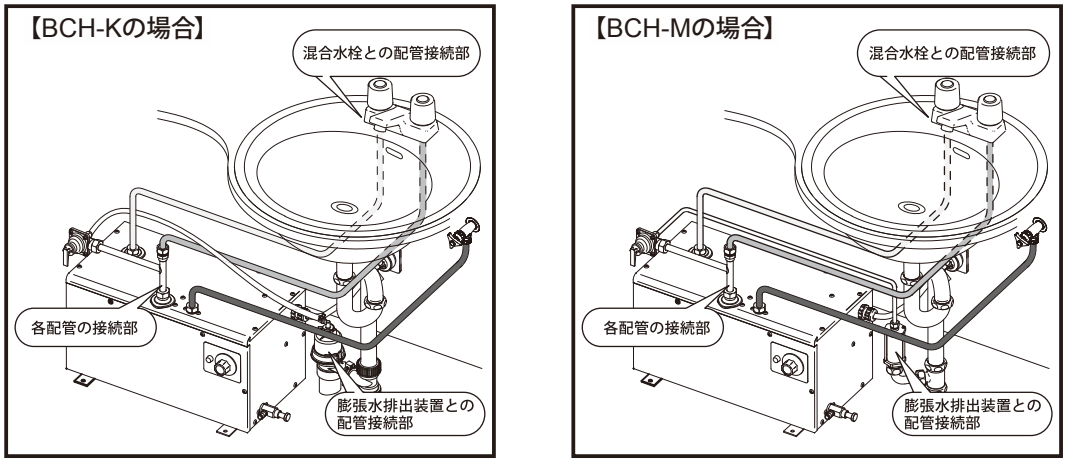
試運転を行う

③止水栓を全開にしてから混合水栓の湯側を全開にし、水の量が安定するまで流し続けます。
（温水器のタンクが満水になるまでは空気を含んだ水が出ます。）

水の量が安定したら配管の汚れをタンク内から排出するため、そのまましばらく流し続けてください。

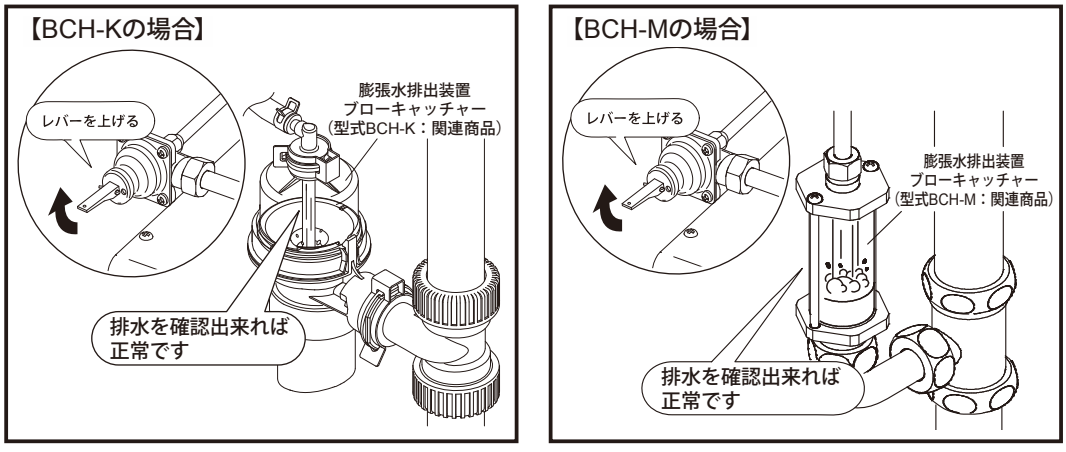


④混合水栓を閉め、配管接続部からの漏水がないか確認します。



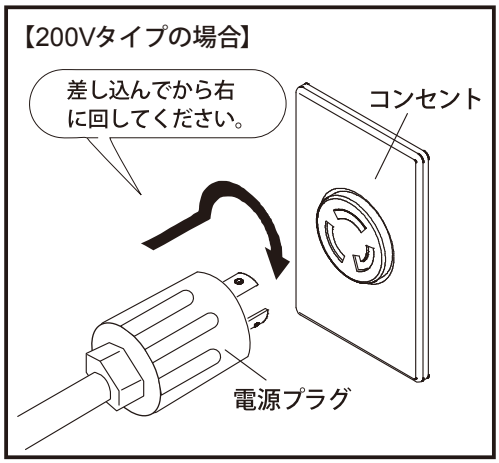
⑤逃し弁テストレバーを上げて、逃し弁が正しく作動するか確認します。

<u>確認後はレバーを必ず元に戻してください。（逃し弁から水が排出され続け、設定温度に沸かし上げることができません。）</u>

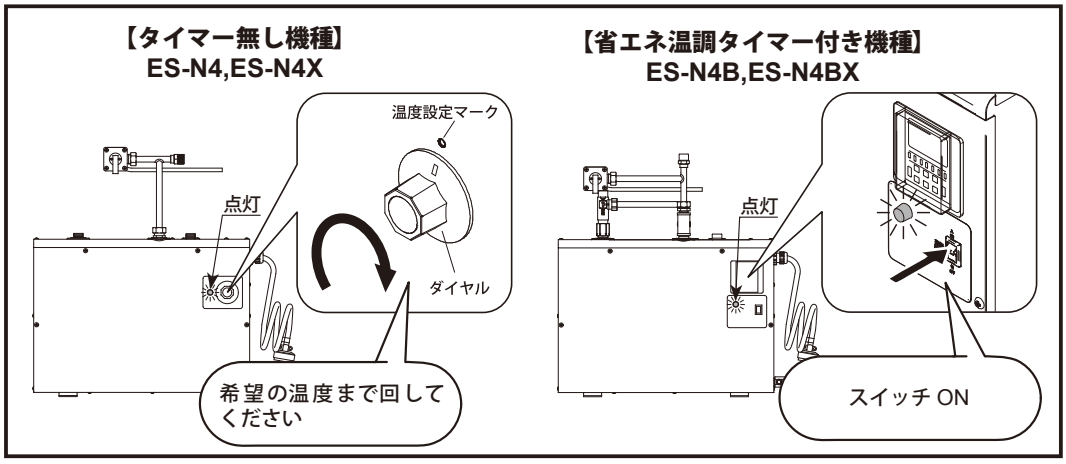


2. 試運転を行う

①電源プラグをコンセントに差し込み、一次側に
設置した漏電ブレーカーをONにします。



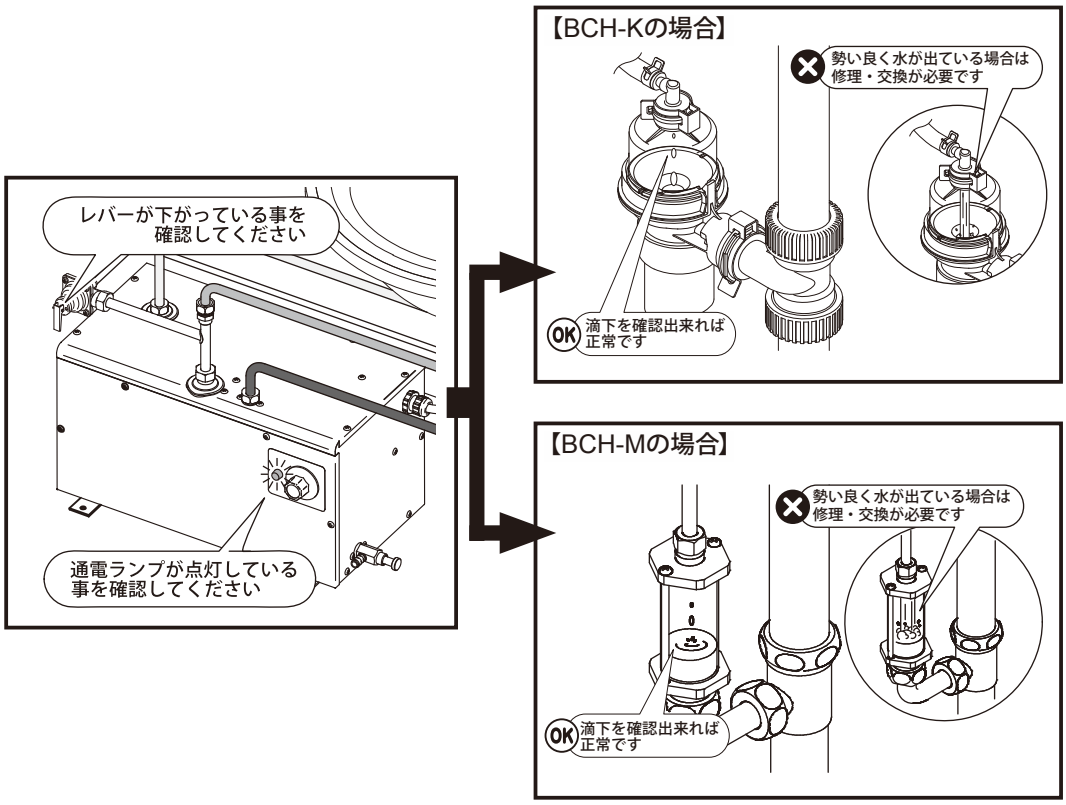
②温水器の電源をONにします。(通電ランプが点灯することを確認してください。)
【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを希望の温度まで回してください。
【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチをONにしてください。



試運転を行う

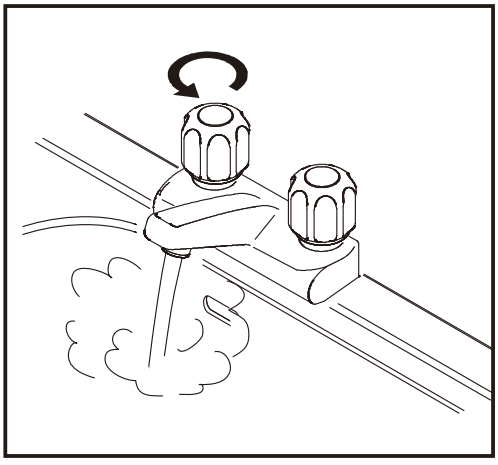
③通電ランプが点灯し、しばらくたってから逃しホースまたは逃し管より膨張水が排出されるのを確認してください。

設定温度に沸き上がると通電ランプは消灯します。(沸き上がり時間はP.25『沸き上がり時間の目安』を参考にしてください。)



④沸き上がった後、混合水栓からお湯が出れば正常です。

⚠注意 確認の際には熱湯にご注意ください。
やけどの危険があります。



⑤確認後、混合水栓を閉めてください。

3. 試運転後の確認

チェックリスト

項　目	チェック内容	チェック
漏水	各配管、継手に漏水はないですか？	☐
ヒーター絶縁抵抗	1MΩ以上ありますか？	☐
ストレーナー	ストレーナーの中にゴミ詰まりはないですか？	☐
給湯	混合水栓を開くとお湯が出ますか？	☐

以上で施工終了です。

MEMO

取扱説明

正しく安全にお使いいただくため、必ずお読みください。

使用方法

⚠警告	
	設置時およびリセット操作時以外は前面カバーを開けないでください。 感電、やけどのおそれがあります。
	本体近くにガス類や引火物を近づけたり保管しないでください。 発火のおそれがあります。
	逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。 やけどのおそれがあります。
	給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。 やけどのおそれがあります。
	排水時には熱湯が出ることがありますので、お湯に触れないでください。 やけどのおそれがあります。

⚠注意	
	温水器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。 落ちてケガをしたり、漏水、故障の原因となります。
	水道水以外は使用しないでください。 井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。
	水道水に添加物を混ぜないでください。 健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。
	長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、にごり、異臭があった場合は飲用にしないでください。 健康を害するおそれがあります。
	満水にしてから通電してください。 故障の原因となります。
	規定の給水圧力にてご使用ください。 誤動作、故障の原因となります。
	定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。 万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。
	長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。 凍結してタンクが破損したり、水質が悪化するおそれがあります。

1. 使用前の準備と確認

ご使用の前に次の事をご確認ください。

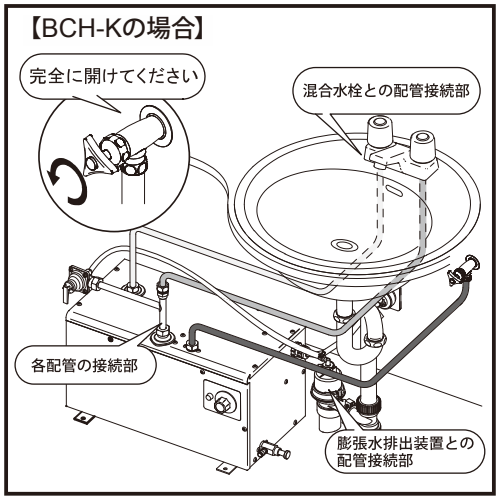
チェックリスト

項　目	チェック内容	チェック
本体まわり	近くにガス類や引火物がないですか？	☐
	本体の上には物などを載せていませんか？	☐
	逃し弁から吹き出していませんか？（→P.30『逃し弁の動作確認』参照）	☐

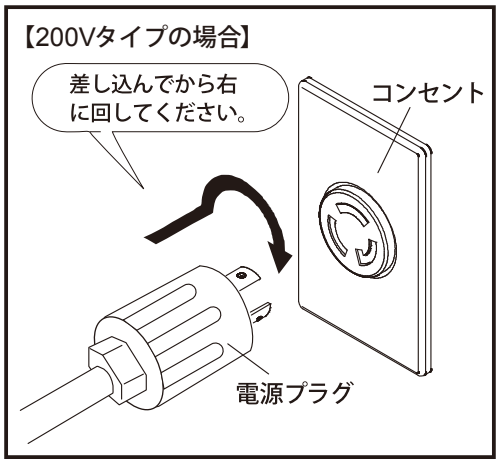
2. 運転する

⚠注意	
⃠	**温水器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。** 落ちてケガをしたり、漏水、故障の原因となります。
⃠	**水道水以外は使用しないでください。** 井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。
⃠	**水道水に添加物を混ぜないでください。** 健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。
❗	**満水にしてから通電してください。** 故障の原因となります。
❗	**規定の給水圧力にてご使用ください。** 誤動作、故障の原因となります。

①止水栓を開いてタンクに給水し、温水器本体や配管部からの漏水がないか確認してください。

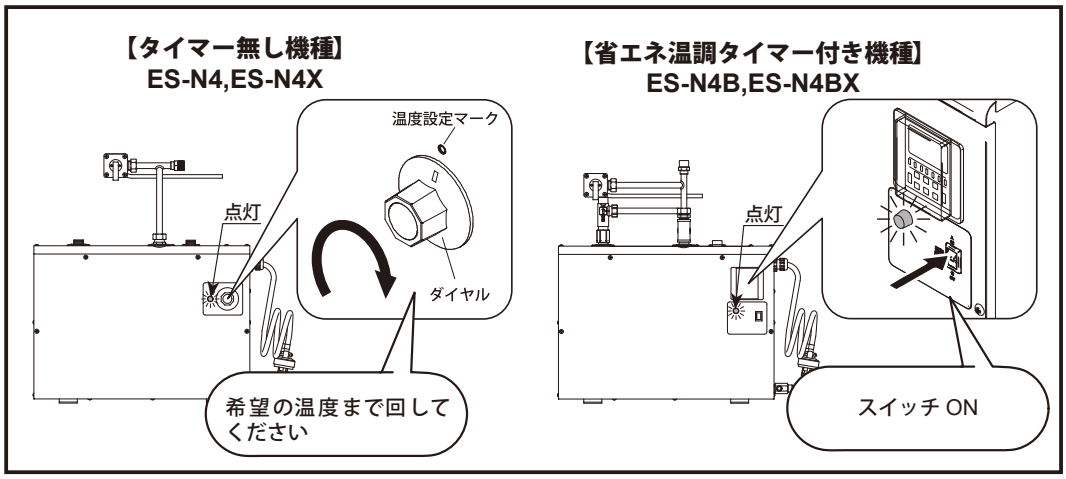


②電源プラグをコンセントに差し込み 、一次側に設置した漏電ブレーカをONにします。



使用方法

③温水器の電源をONにします。(通電ランプが点灯することを確認してください。)
【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを希望の温度に合わせてください。
【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチを入れてください。



省エネ温調タイマー付きのES-N4BまたはES-N4BXをお使いの場合は運転スイッチをONにすると工場設定の自動運転「おすすめプログラム」(月、火、水、木、金、土の6:30 ～ 18:30に運転)で運転を始めます。

沸かし上げ温度変更や運転時間、曜日を変更したい場合は、付属の省エネ温調タイマー取扱説明書をご参照の上、お好みの運転設定を行ってください。

運転開始から沸かし上げにかかる時間は、下記『沸き上がり時間の目安』をご参照ください。

沸き上がり時間の目安

項目 / 型番	定格電圧	貯湯量(リットル)	標準ヒーター容量(kW)	沸き上がり時間※1 給水温 5℃	15℃	25℃	使用範囲の目安(人)※2
ES-6N4	単相 100V	6	1.1	27分	23分	20分	約 33
	単相 200V						
ES-12N4	単相 100V	12	1.1	54分	46分	39分	〃 65
	単相 200V						
ES-20N4	単相 100V	20	1.5	66分	56分	47分	〃 108
	単相 200V						
ES-25N4	単相 100V	25	1.5	82分	70分	59分	〃 135
	単相 200V		2.0	62分	53分	44分	
ES-30N4	単相 100V	30	1.5	98分	84分	70分	〃 162
	単相 200V		2.0	74分	63分	53分	
ES-35N4	単相 100V	35	1.5	114分	98分	82分	〃 189
	単相 200V		3.1	56分	48分	40分	

※1: 沸き上がり時間の算出:沸き上がり温度 75℃の場合。
※2: 使用範囲の目安:1人当たり0.5リットル、35℃にて算出。(給水15℃、沸き上がり温度 75℃)

3. 出湯する

⚠警告	
	給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。 やけどのおそれがあります。

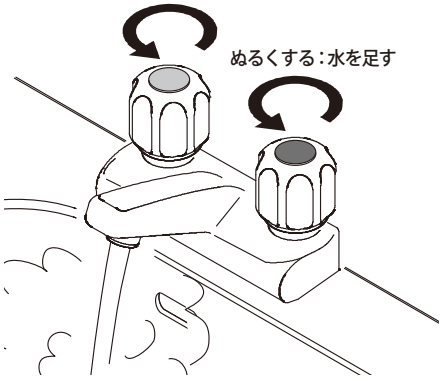
⚠注意	
	満水にしてから通電してください。 故障の原因となります。
	長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、にごり、異臭があった場合は飲用にしないでください。給湯温度が 60℃以下の場合は、今一度やかんなどで沸かしてからお飲みください。 健康を害するおそれがあります。

水を先に出してからお湯を出して、湯温を調節しながらお使いください。

【2ハンドル式でご使用の場合】

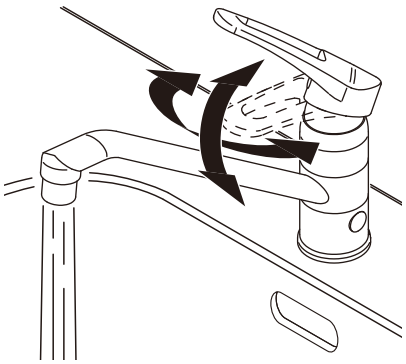
出湯する：給湯栓だけを開ける

ぬるくする：水を足す



【シングルレバー式でご使用の場合】

熱くする：ハンドルを左へ回す
ぬるくする：ハンドルを右へ回す



長期間使用しないときは（排水の方法）

⚠警告	
	給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。 やけどのおそれがあります。
	排水時には熱湯が出ることがありますので、お湯に触れないでください。 やけどのおそれがあります。

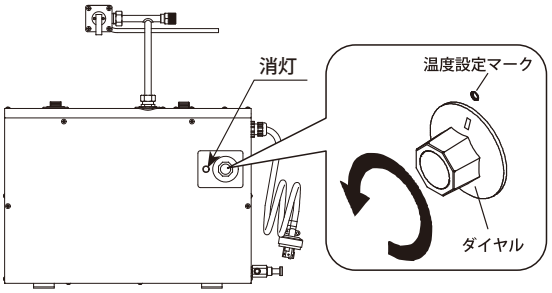
⚠注意	
	長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。 凍結してタンクが破損したり、水質が悪化するおそれがあります。

長期間、温水器をご使用にならない場合には水質劣化を防ぐため、下記の手順にそってタンク内のお湯を抜いてください。

①運転スイッチをOFFにします。

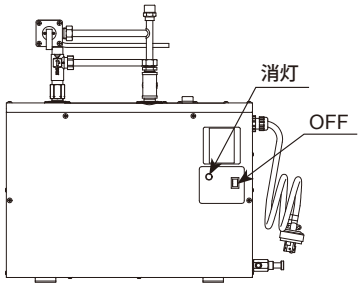
【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを左に止まるまで回してください。
【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチをOFFにしてください。

【タイマー無し機種】
ES-N4,ES-N4X



サーモスタットダイヤルを左一杯に回し、通電ランプが消灯した状態であることを確認してください。

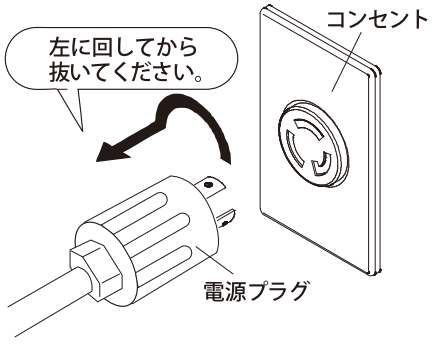
【省エネ温調タイマー付き機種】
ES-N4B,ES-N4BX



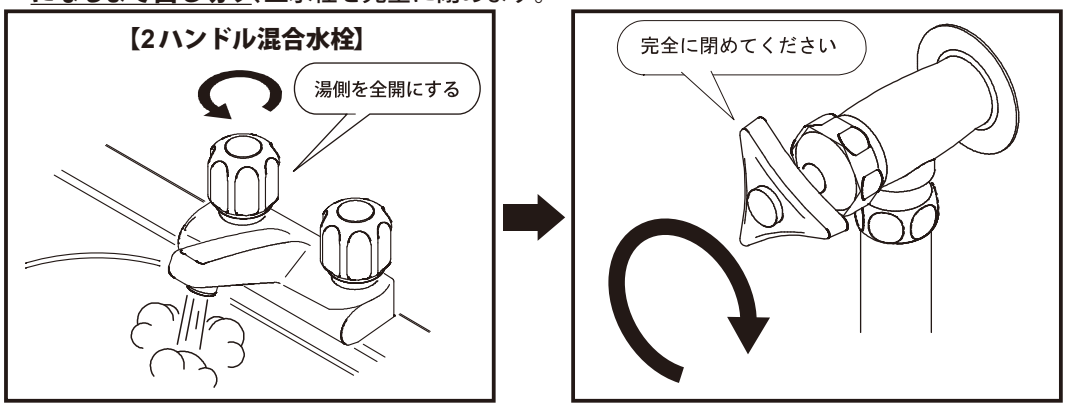
運転スイッチをOFFにし、通電ランプが消灯した状態であることを確認してください。

②電源プラグをコンセントから抜きます。

【200Vタイプの場合】

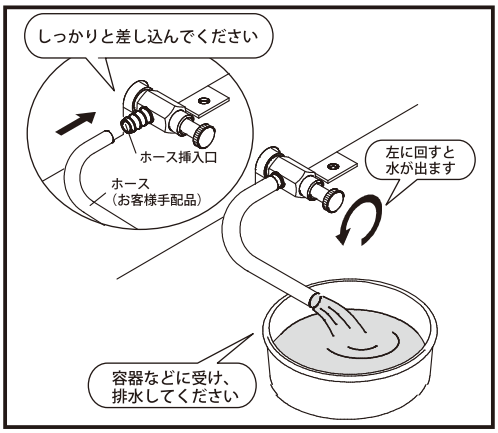


③排水管保護のため、湯の温度を調整しぬるい温度で排水を行ってください。タンク内が**完全に水になるまで出し切り**、止水栓を完全に閉めます。



④排水を受ける容器を用意し、ホース（お客様手配品）を排水栓のホース挿入口にしっかりと差し込み、ツマミを回して排水します。
（適合ホース内径：12mm）

※排水の際、ホース挿入口から漏水がないか確認してください。また、容器から水があふれないようご注意ください。



⑤排水が終了したら混合水栓を閉めてください。排水栓もツマミを回し完全に閉めてください。

※上記の方法で水が抜けにくい場合は、弊社フロント課までお問い合わせください。

お願い

長期間使用しない場合は電源プラグをコンセントから外しておいてください。

タンクが空のときには運転スイッチを ON にしないでください。
故障の原因となります。

長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。
凍結してタンクが破損したり、水質が悪化するおそれがあります。

お手入れの方法

⚠警告	
	設置時およびリセット操作時以外は前面カバーを開けないでください。 感電、やけどのおそれがあります。
	逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。 やけどのおそれがあります。
	給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。 やけどのおそれがあります。
	排水時には熱湯が出ることがありますので、お湯に触れないでください。 やけどのおそれがあります。

⚠注意	
	定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。 万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。

保守点検項目と実施の目安

点検項目	点検内容	点検の目安
管理技術者の方のみ **電圧の測定**	定格電圧の± 10％の範囲で使用されていることを確認してください。過電圧はヒーター断線の原因となります。また、低電圧の場合は能力が低下します。	1回／月
管理技術者の方のみ **電流値の測定**	定格電流の± 10％の範囲で使用されていることを確認してください。使用開始時と再使用時には特にご注意ください。	
管理技術者の方のみ **ヒーター絶縁抵抗測定**	絶縁抵抗計（500Vメガー）にて測定、1MΩ以上あることを確認してください。 ※**破損するので操作回路には絶縁抵抗測定をしないでください。**	
重要 **逃し弁の動作点検**	逃し管から常時水が出ていないか確認してください。（P.30『逃し弁の動作確認』参照）	
コードおよびプラグの点検	コードが熱を持っていないこと、損傷および劣化していないこと、プラグの締め付け部にゆるみなどの異常がないことを確認してください。トラッキング現象による火災防止のために一次側ブレーカーをOFFにし、コンセントの周りやプラグを乾いた布等で清掃してください。	
漏水全般についての点検	本体および各配管接続部から漏水のないことを確認してください。	1回／日
タンク内部の清掃	給水栓および給湯栓を全開にしてタンク内の水を強制的に入れ替えてください。	1回／年

注）長期間ご使用にならない場合は凍結によるタンクの破損や水質変化防止のため、P.27『長期間使用しないときは（排水の方法）』をご参照の上、タンク内の湯を排水してください。

逃し弁の動作確認

⚠警告

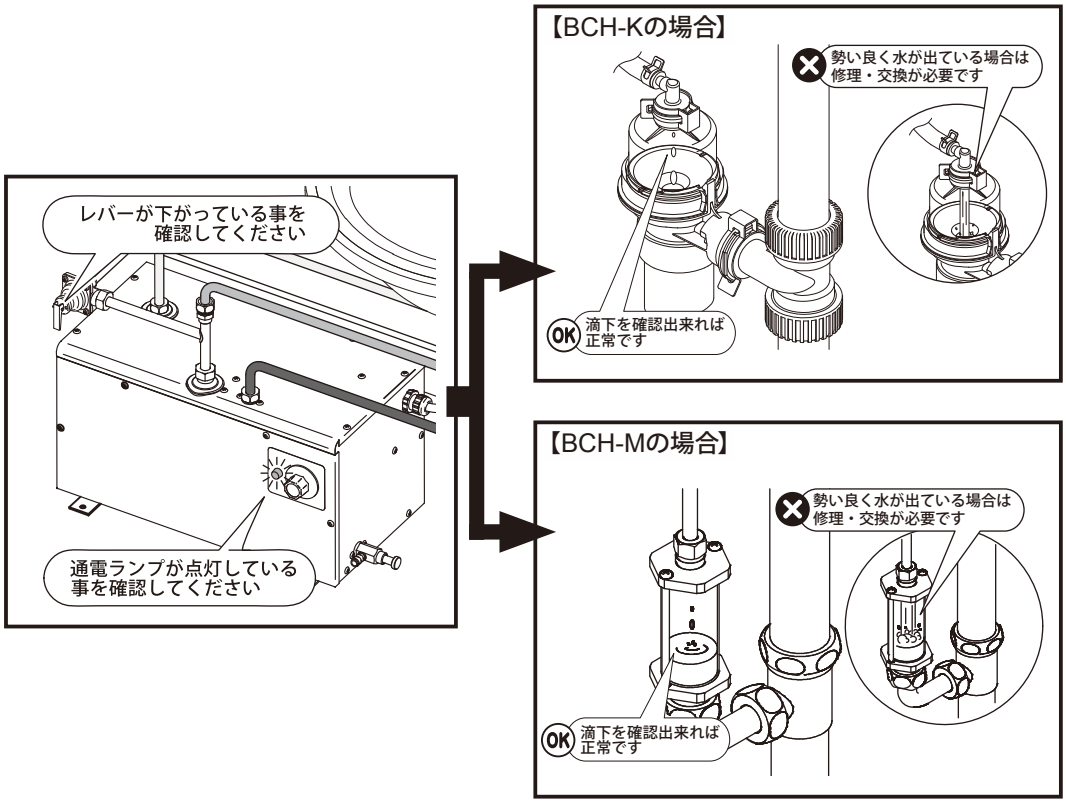
逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。
やけどのおそれがあります。

⚠注意

定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。
万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。

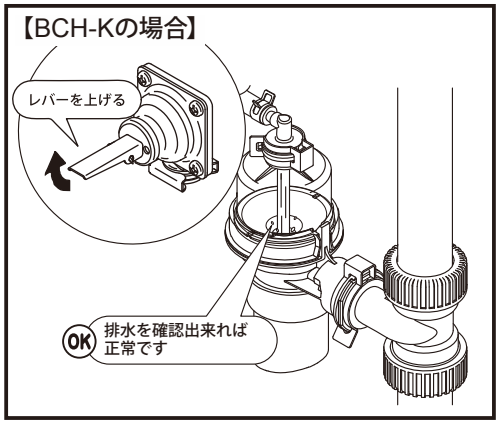
逃し弁が作動しなくなるとタンクの破損や事故の原因となります。定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。

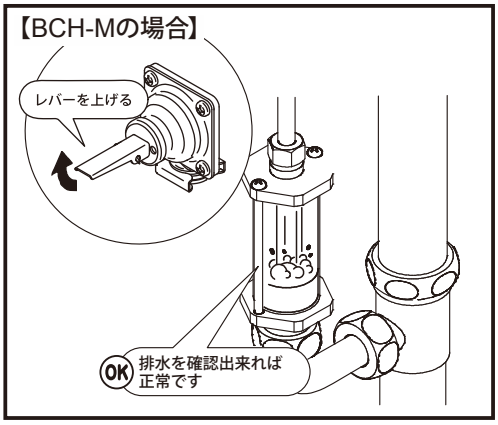
①通電ランプが点灯している時に、間接排水の排水（滴下）を確認してください。
（注：逃し弁テストレバーが下がっていることを確認してください。）



お手入れの方法

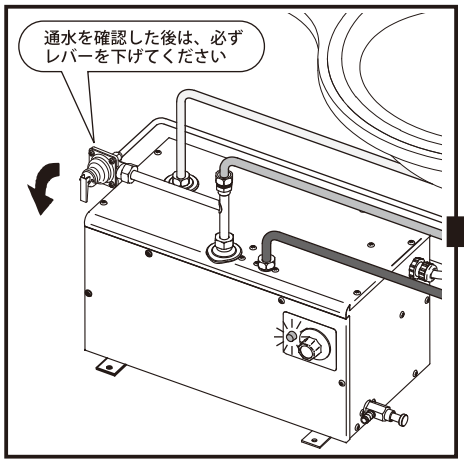
②逃し弁テストレバーを上げ、排水を確認してください。正常に排水しない場合は故障ですので、弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社へご連絡ください。

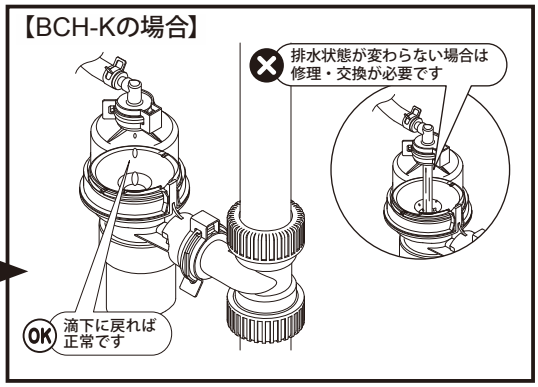


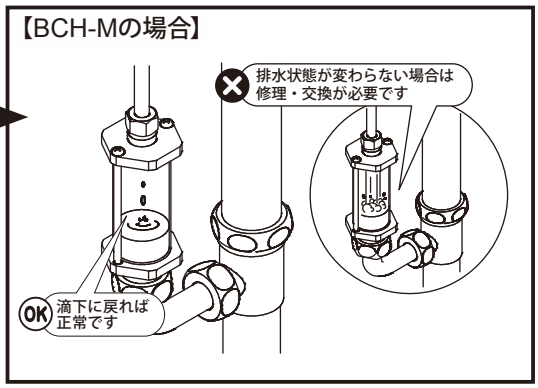


③排水が確認できたら必ず逃し弁テストレバーを下げ、排水が止まることを確認してください。しばらくすると、排水（滴下）が始まります。

（レバーを上げたままの場合、逃し弁から水が排出され続けて設定温度に沸かし上げることができません。）





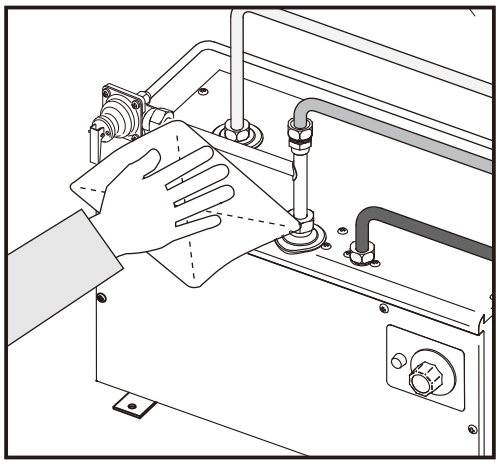


ワンポイント P

逃し弁の内部にゴミが付着すると水が流れ続ける場合があります。そのようなときは逃し弁レバーを立て 、しばらく水を流した後で再度確認を行ってください。

外装のお手入れ

運転スイッチをOFFにして水に浸して固く絞った布で、汚れがひどいときは適量に薄めた中性洗剤に浸して固く絞った布で拭いてください。薬品やクレンザーなどは使用しないでください。



こんなときは

温水器が正しく運転しない場合や不調な際の修理ご依頼の前にご確認ください。

状　況	ご確認ください	対処方法
湯が沸かない 湯にならない	一次側の漏電ブレーカがOFFになっていませんか？	一次側の漏電ブレーカをONにしてください。
	プラグは確実にコンセントに差し込んでありますか？	確実に差し込んである場合でも、結線部が断線していることもありますので、点検してください。
	運転スイッチがOFFになっていませんか？	運転スイッチがOFFの場合はONにしてください。
	タイマーの設定が正しく行われていますか？(Bタイプのみ)	タイマーの設定をご確認ください。 設定方法は付属の『省エネ温調タイマー取扱説明書』をご参照ください。
	過昇温防止装置が作動していませんか？	本器には「空焚き検出」および「過昇温検出」(サーモスタットのトラブル時などに発生するオーバーヒート防止) 兼用装置が装備されています。 復帰するには原因を取り除いた上、管理技術者の方にご依頼ください。→手順 P.35『リセットの方法』参照。
	電圧が誤っていませんか？	100 V の温水器を200 V で使用するとヒーターが断線します。200 V の温水器を100 V で使用することはできません。
	ヒーターの故障ではありませんか？	ヒーターの導通を測ってください。故障の場合は、裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社までご連絡ください。
湯温が低いまたは沸き上がり時間が長すぎる	湯を使用した直後ではありませんか？	瞬間式ではありませんので沸き上がるまで時間がかかります。
	逃し弁は正常ですか？湯が逃し管から出続けてませんか？	通電時､ポタポタ出るのは正常ですが常時吹き出しているのは故障です。ゴミがつまっていたり減圧弁の故障の可能性もあります。 P.30『逃し弁の動作確認』にそって動作をご確認ください。正常に動作していない場合は裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社までご連絡ください。
	水温が低くありませんか？	秋から冬にかけて水温が急激に下がりますので､沸き上がり時間が多くかかります。→ P.25『沸き上がり時間の目安』参照。
給湯口から非常に熱い湯が出る	止水栓が閉まっていませんか？	閉まっていたら開けてください。
	給湯圧が給水圧より高くありませんか？	止水栓のハンドルを調節してください。
	電気温水器の自動混合弁が故障していませんか？ (Xタイプのみ)	出湯温度が40 ℃ 以上になっている場合はただちに使用を中止し、裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社までご連絡ください。

状　況	ご確認ください	対処方法
湯量が少ない 湯も水も出ない	断水ではありませんか？	断水が終わるまでお待ちください。
	給水量が不足しているのではありませんか？	止水栓が開いていない場合は開けてください。減圧弁やストレーナーに詰まりがある場合は設備業者様にご依頼し、取り除いてください。→手順 P.36『ストレーナーの清掃』
	止水栓が閉まっていませんか？	閉まっていたら開けてください。
湯が臭い 湯が汚れている	新設後でタンク内に配管時の油や接着剤が残っていませんか？	新設時は工事の際の切削油が流入することがありますので、水をしばらく出し続けてください。
	長期間の休止後ではないですか？または断水直後ではないですか？	休止後は水の汚れや配管内の錆が出ることがあります。混合水栓から水を出し続けてタンク内の水を入れ替えてください。
漏水している	本体からですか？	止水栓を閉めた後、その旨を裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社までご連絡ください。
	配管接続部からですか？	給水給湯接続部の場合は締め直してください。膨張水の処理配管（逃し管）接続部も点検してください。
給水時に温水器本体や配管が振動音を発する	給水管に30cm以上フレキ管を使用しているか、配管支持がされていないのではありませんか？	配管を固定していないと水圧の変動「ウォーターハンマー」の影響が直接出ることがありますので、固定してください。フレキ管の場合は給水抵抗を少なくするよう、曲げ方を工夫してください。

その他の不具合およびエラーメッセージについて

その他の不具合および操作パネルに表示されているエラーメッセージについては、製品に付属の省エネ温調タイマー取扱説明書をご参照ください。

それでも症状が改善されない場合は、P.38の故障状況シートをFAXいただくか、裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社までご連絡ください。

ES-N4B/BXに付属
【省エネ温調タイマー取扱説明書】

リセットの方法

管理技術者の方のみ

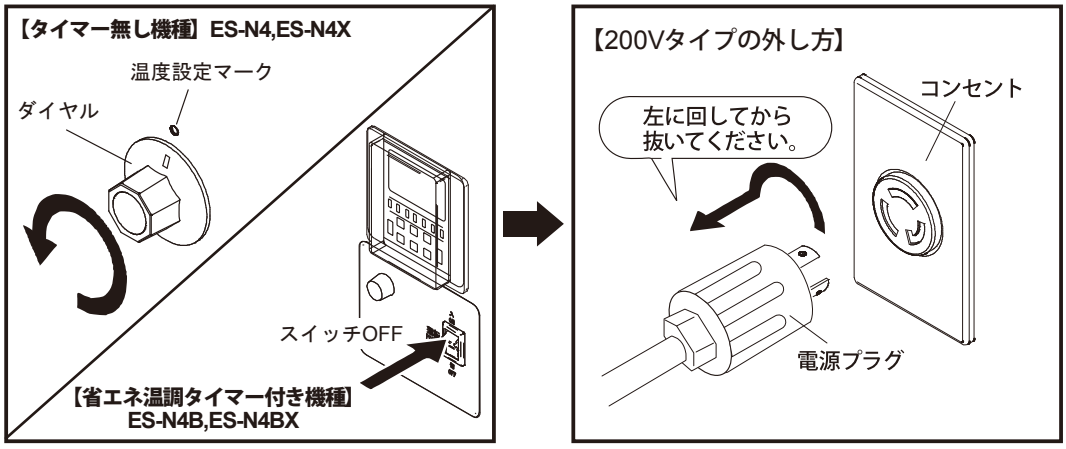
⚠警告

	設置時およびリセット操作時以外は前面カバーを開けないでください。 感電、やけどのおそれがあります。
	給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。 やけどのおそれがあります。

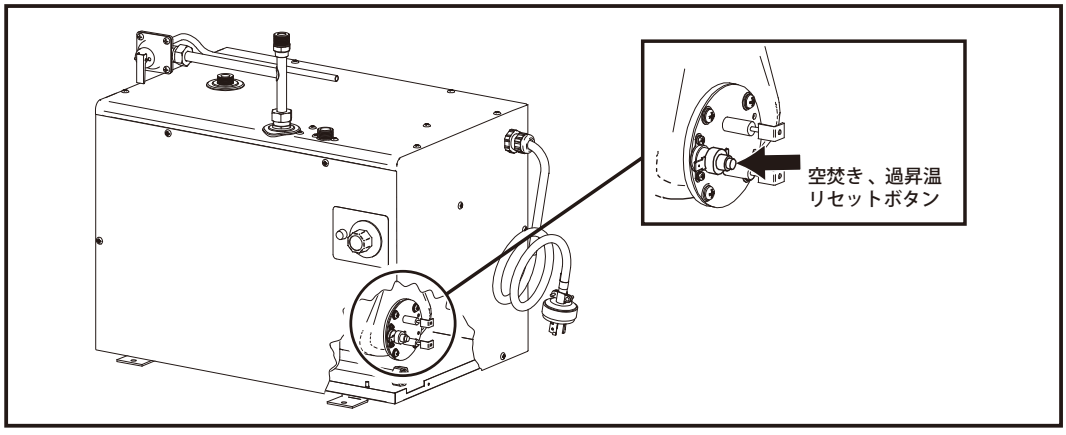
※この操作は本器内部を操作しますので販売店もしくはサービス店など、専門の技術者へご依頼ください。

ES-N4には「空焚き検出」および「過昇温検出」(サーモスタットのトラブル時などに発生するオーバーヒート防止) 兼用装置が装備されています。何らかの理由で装置が作動し運転が停止した場合には、下記の手順でリセット操作を行ってください。

①運転スイッチをOFFにして電源プラグをコンセントから抜きます。
【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを左に止まるまで回してください。
【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチをOFFにしてください。



②原因を取り除いた上でネジ止めされている本器前面カバーをゆっくり外し、十分に温度が下がっているのを確認して下図の空焚き、過昇温リセットボタンを押してください。



ストレーナーの清掃

管理技術者の方のみ

⚠警告	
	設置時およびリセット操作時以外は前面カバーを開けないでください。 感電、やけどのおそれがあります。
	給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。 やけどのおそれがあります。

※この操作は本器内部を操作しますので販売店もしくはサービス店など、専門の技術者へご依頼ください。

ストレーナーにゴミが詰まると混合水栓から出る湯の量が少なくなったり、逃し弁の動作不良を起こす原因となります。定期的に清掃を行ってください。

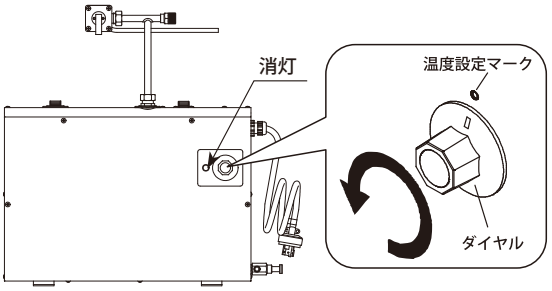
清掃前の準備

P.27『長期間使用しないときは（排水の方法）』をご参照の上、排水を行ってください。

清掃を行う

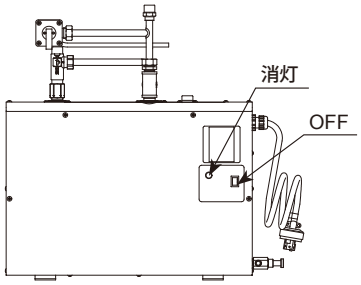
①運転スイッチをOFFにします。
【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを左に止まるまで回してください。
【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチをOFFにしてください。

【タイマー無し機種】
ES-N4,ES-N4X



サーモスタットダイヤルを左一杯に回し、通電ランプが消灯した状態であることを確認してください。

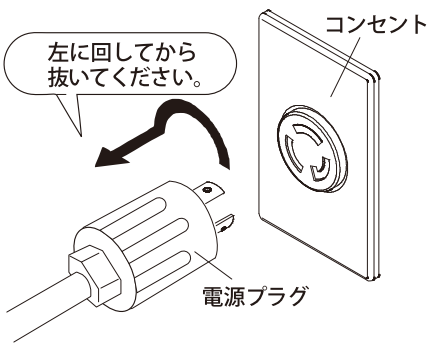
【省エネ温調タイマー付き機種】
ES-N4B,ES-N4BX



運転スイッチをOFFにし、通電ランプが消灯した状態であることを確認してください。

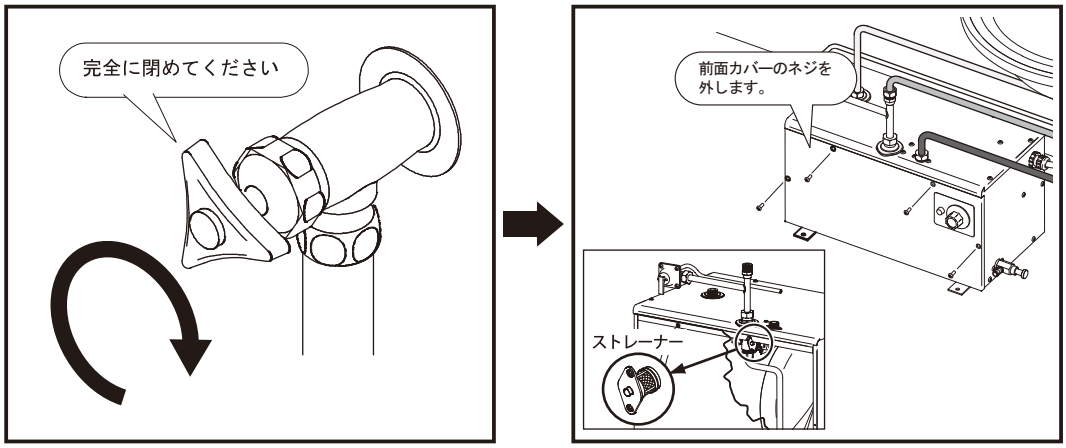
②電源プラグをコンセントから抜きます。

【200Vタイプの外し方】

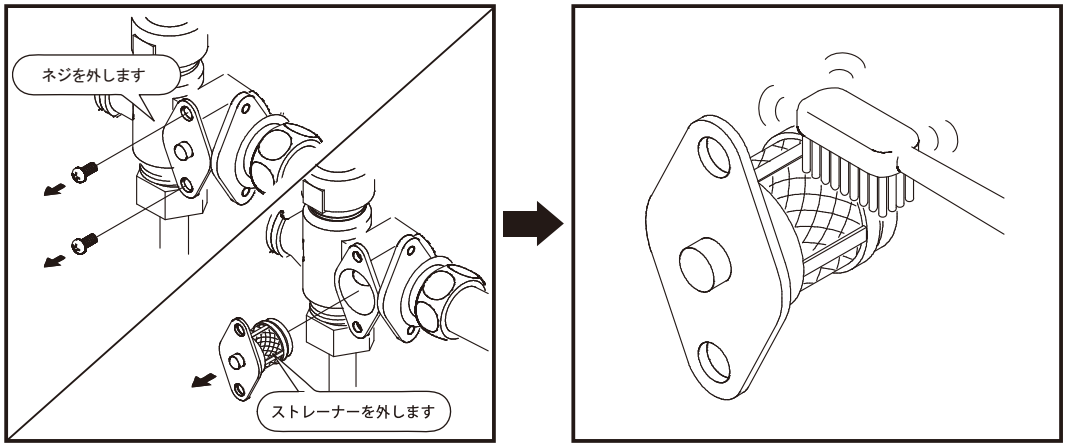


こんなときは

③止水栓を完全に閉めた後、前面のネジを全て外し、前面カバーをゆっくり取り外してください。

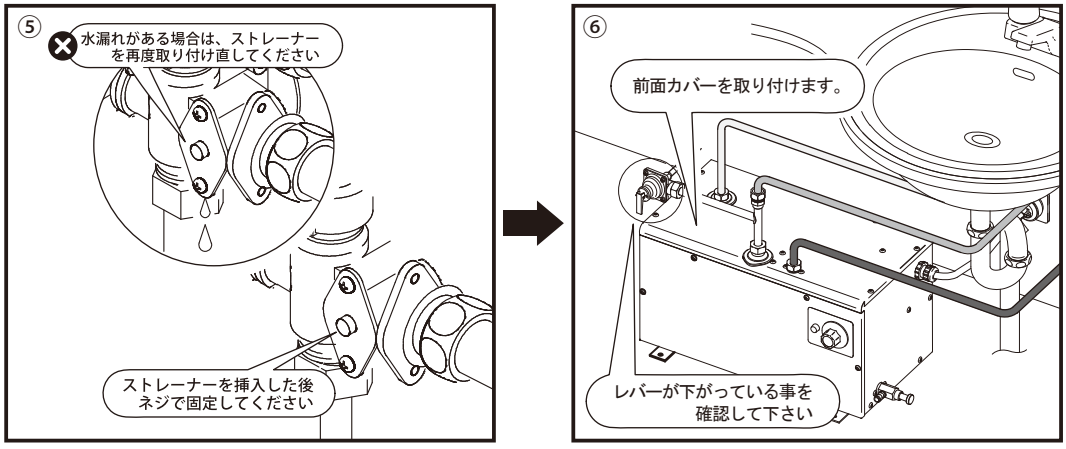


④ネジを外してストレーナーを引き抜き、フィルター部分に詰まったゴミをナイロンブラシなどで取り除きます。(注:ネジを外した時に少量の水が出ますので水を受けるものを用意してください。)



⑤ストレーナーの取り外しと逆の要領で取り付けた後、給水を行い、漏水がないか確認してください。漏水があった場合は再度取り付け直してください。(給水方法はP.16『温水器に給水する』参照)

⑥前面カバーを取り付け、逃し弁テストレバーが下がっていることを確認し作業終了です。



アフターサービス

消耗品の定期交換について

下記に記載の部品は定期的に交換が必要な消耗部品です。劣化による動作不良や漏水を防止するため定期的に交換してください。(下表参照) 交換(有償)、購入のご依頼は弊社フロント課もしくは裏表紙に記載の最寄りの地区販売会社にご依頼ください。

部品名	交換時期の目安	交換いただく理由
逃し弁	設置、交換日より 2～5年	長期間ご使用いただくことにより、経年劣化やスケール※による動作不良や漏水を起こす可能性があります。漏水が起きた場合大きな被害を与えることがありますので、交換することによりそれらを防止します。(※水道水中のミネラル分が固着したもの。)
減圧弁		
ヒーター		
自動混合弁 (Xタイプのみ)		

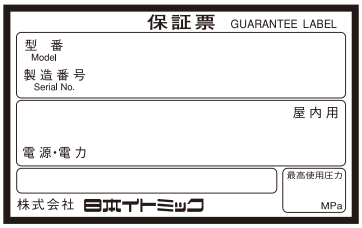
※上記以外にもパッキン類や電気部品交換が必要になる場合があります。使用頻度、環境によっては交換時期が早まる場合があります。

補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後7年です。

修理をご依頼の際には

修理をご依頼されるときは、下記の故障状況シートをコピーして必要事項をご記入いただき、FAXにてご送付ください。FAXをお使いになられていない場合は記入事項をお電話にてご連絡ください。(型番や製造番号等は本体貼り付けの保証票に印刷されていますので、故障状況シートへ転記してください。)



(株)日本イトミック フロント課 FAX 03-3621-2163
TEL 03-3621-2161
※もしくは裏表紙に記載の最寄り地区販売会社へご連絡ください。

故障状況シート			
貴社名		ご担当者名	
ご住所			
TEL		FAX	
製品型番	ES- N4		
電源、電力		製造番号	
設置場所		保証期限	
状態			

株式会社日本イトミック

本社・営業本部 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL：03（3621）2121（代）**
FAX：03（3621）2130
〒130-0002　東京都墨田区業平5-11-3（イトミックビル）
ホームページ　http://www.itomic.co.jp/

《修理に関するお問い合わせ》

ご連絡の際には使用製品の型番・製造番号等の情報をご用意ください。

一般電話・公衆電話の場合（市内通話料金でご利用可能です）

市内通話料でOK ナビダイヤル®

0570-011039

【ナビダイヤルに関するご注意】

※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。
※電話窓口が混雑している場合、アナウンスが流れた後、話中の音が流れる場合があります。　その場合には、時間をおいて再度おかけ直しください。
※ＰＨＳ、ＩＰ電話からはご利用になれません。その場合には関東・近畿地区のお客様はフロント課、その他の地域のお客様は最寄りの地区販売会社まで直接お電話ください。

フロント課 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL：03（3621）2161（代）**
FAX：03（3621）2163

《保守契約に関するご相談》

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくは下記の弊社リニューアル課までご連絡ください。
また、部品のご注文はフロント課で承っています。

リニューアル課 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL：03（5860）4992（代）**
FAX：03（3621）2163

《営業所・地区販売会社》

北海道地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL:011（615）6681（代）**
（株）北海道イトミック　**FAX：011（615）7004**
〒063-0801　北海道札幌市西区二十四軒１条5-1-10（ラポール24軒２号館）
担当エリア：北海道地区全域

東北・新潟地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL:022（773）6161（代）**
（株）東北イトミック　**FAX：022（773）6213**
〒981-3125　宮城県仙台市泉区みずほ台4-3
担当エリア：青森県／岩手県／秋田県／山形県／宮城県／福島県／新潟県

関東地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL:03（3621）2121（代）**
（株）日本イトミック　**FAX：03（3621）2130**
〒130-0002　東京都墨田区業平5-11-3（イトミックビル）
担当エリア：東京都／千葉県／埼玉県／茨城県／栃木県／群馬県／山梨県／神奈川県／静岡県

中部・北陸地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL:052（222）2561（代）**
（株）中部イトミック　**FAX：052（222）2559**
〒460-0002　愛知県名古屋市中区丸の内1-4-12（アレックスビル3F）
担当エリア：富山県／石川県／福井県／岐阜県／愛知県／三重県／長野県

近畿地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL:06（6226）0800（代）**
（株）日本イトミック　関西営業所　**FAX：06（6226）0802**
〒541-0048　大阪府大阪市中央区瓦町3-4-7（KCビル9F）
担当エリア：大阪府／京都府／滋賀県／和歌山県／奈良県／兵庫県

中国・四国地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL:082（240）1361（代）**
（株）中国イトミック　**FAX：082（240）1363**
〒730-0051　広島県広島市中区大手町1-7-12（徳永ビル）
担当エリア：鳥取県／島根県／岡山県／広島県／山口県／香川県／徳島県／愛媛県／高知県

九州・沖縄地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **TEL:092（481）3911（代）**
（株）九州イトミック　**FAX：092（481）3930**
〒812-0007　福岡県福岡市博多区東比恵3-28-5
担当エリア：福岡県／佐賀県／長崎県／大分県／熊本県／宮崎県／鹿児島県／沖縄県

※本書に記載の内容は、製品の改良や仕様の変更などにより予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

N400D10001-10

VEGETABLE OIL INK

この印刷物は、再生紙と植物油インクを使用しています。

'12.04-11-1-0.8 ①